

## Administratör till kundtjänst

Vi söker en erfaren administratör som helhjärtat vill jobba med kundtjänst och service. Som kundtjänstmedarbetare är du en viktig kontakt för våra hyresgäster och entreprenörer. Du blir den positiva länken för både interna och externa möten. Vi utlovar ett omväxlande arbete i ett dynamiskt företag med korta beslutsvägar och varierande arbetsdagar.

### Arbetsbeskrivning

Som kundtjänstmedarbetare är ditt huvudsakliga uppdrag att lämna god service och upprätthålla goda relationer med våra hyresgäster.

*I arbetet ingår bland annat uppgifter såsom:*

- Hantering och administration av vårt omfattande nyckelsystem
- Daglig telefonservice med mottagande av felanmälan och mejl
- Skriva informationsblad
- Posthantering och diarieföring
- Fakturascanning och kontroll av leverantörsfakturor
- Allmänna kontorsgöromål

Du har erfarenhet från liknande arbete. Meriterande är att du har lokalkännedom, erfarenhet från fastighetsbranschen och kan fastighetssystemet Xpand. I din roll som administratör jobbar du i team med fem personer. Kundtjänstgruppen bidrar till att våra hyresgäster ger oss toppbetyg.

Vi tror att du är en person som gillar att upprätta och bibehålla goda relationer såväl internt som externt och att du kan bemöta människors olika behov på ett professionellt sätt. Du drivs av att hitta lösningar. Du är utåtriktad och har en högt utvecklad servicekänsla samt är noggrann och strukturerad i ditt arbete.

Körkort är ett krav samt att du behärskar svenska och engelska i tal och skrift. Du har god erfarenhet av officeprogrammen. Mångsidighet, flexibilitet och prestigelöshet är nödvändigt för att du ska trivas hos oss och i vår Kundtjänst.

Vi har kollektivavtal med Fastigo

Tillträde enligt överenskommelse.

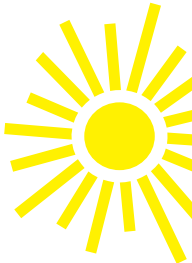
---

Välkommen med din ansökan tillsammans med **löneanspråk**, **CV** och **personligt brev** - före den 16 maj 2018.

Skicka via mejl till [pia@eksta.se](mailto:pia@eksta.se) eller posta till Eksta Bostads AB, Box 10400, 434 24 Kungsbacka

Frågor besvaras av Pia Erheden, HR-ansvarig 0300-356 06

Vi intervjuar löpande.



### Om oss:

EKSTA Bostads AB är det kommunala bostadsbolaget i Kungsbacka. Vi är 43 medarbetare som målinriktat arbetar med att skapa en god boendemiljö för våra hyresgäster. Det gör vi genom att arbeta utefter ledorden i vår logotype:

**E**konomi, **K**valitet, **S**ervice, **T**rivsel, **A**nsvar.

Totalt äger och förvaltar vi drygt 2.700 lägenheter och ca 120 lokaler - sammanlagd yta cirka 270.000 kvm.

Vi är i ett expansivt skede med stor nyproduktion samt omfattande verksamhet på energiområdet. Vi ligger i framkant med att driva utvecklingen framåt inom energi där vi har sol- och biobränsle som bas.

Vi är ledande inom energieffektivt byggande och använder ny teknik bland annat i våra passivhusområden och solcellsanläggningar. Miljöklokt boende är vårt signum.