



MÅL – Eksta Bostads AB

2015-05-26

Hyresgäst

Vi skall arbeta för att få fler nöjda kunder

- Vi skall alltid öka andelen *nöjda* kunder.
- Vi skall vid NKI-mätningen 2017-12-31 uppnå minst 55% *helnöjda* kunder.

Energi- och miljö

Vi skall minska energianvändningen

- Vi skall minska energianvändning för el, värme och varmvatten med 2% från 2015-01-01 till 2017-12-31.
- Vi skall ha en årlig solenergiproduktion på totalt 2 GWh 2017-12-31.

Kvalitet

Vi skall tåla en kritisk granskning

- Vi skall utveckla, förbättra och säkerställa vårt arbetssätt och våra rutiner.
- Vi skall kommunicera en förståelse och acceptans till alla medarbetare.

Byggproduktion

Vi skall bygga långsiktigt och bärkraftigt

- Vi skall driva utvecklingen inom partnersamverkan och energieffektivt byggande samt stärka vår roll som byggherre.
- Vi skall försörja allt det vi bygger med biobränsle och solenergi.

Värdegrund

Vi vill vara goda ambassadörer

- Vi vill vara öppna, engagerade, delaktiga, lojala och ta eget ansvar.
- Vi vill uppnå ett gott och tryggt arbetsklimat och vara bra arbetskamrater.