



## SNART KOMMER SNÖN TA DEL AV HUR VI ARBETAR MED SNÖRÖJNING

sidan 12-13

## TÄNK VATTENSMART VI SPARAR TILLSAMMANS

sidan 7

### *Nytt trygghetsboende*

15 lägenhet i centrala Särö  
SIDAN 4

### *Störningar*

Information om anmälan  
SIDAN 8

### *Olika betalsätt*

Vad passar dig?  
SIDAN 15



# 2024 i backspegeln - med sikte på framtiden

Ett stort tack för det gångna året! 2024 har varit ett händelserikt år för oss på Eksta, och nu ser vi fram emot ljusare tider. Vi lämnar en tuff period bakom oss med hög inflation och ett ansträngt ekonomiskt läge i samhället. Vi hoppas att några av er hyresgäster redan har märkt att vi arbetar för att återgå till en högre nivå av underhåll i våra fastigheter och områden.

Vår ambition är fortsatt att vara lyhörda och förbättra oss tillsammans med er. Våra områdesyror, där vi möts och diskuterar på plats i era områden, har varit mycket uppskattade och gett oss värdefulla insikter om vad som är viktigt för er och vad vi bör prioritera.

I detta nummer av Ekstanytt lyfter vi några av de frågor som engagerar mest. Du kan läsa om hur vi hanterar störningar för att främja trivsel, och om våra rutiner för snöröjning – ett ämne som alltid väcker frågor under vintern.

Under året har vi också tagit stora steg framåt i våra projekt. I somras färdigställdes Rya Ängar etapp II i Frillesås med 26 nya lägenheter, och området har utvecklats till en trevlig och attraktiv plats. Under hösten startade vi etapp III med 11 stadsradhus som blir ett perfekt komplement till tidigare bebyggelse. Vi är också glada att kunna berätta att vi under 2025 äntligen startar Kungsbackas andra trygghetsboende, i Särö på Furubergsvägen 14.

2025 blir ett speciellt år för Eksta – vi fyller 60 år! Med våra värdeord E (ekonomi), K (kvalitet), S (service), T (trivsel) och A (ansvar) i fokus ser vi fram emot att fortsätta utveckla och förbättra boendet för er.

Vi önskar er en riktigt God jul och ett Gott nytt år och ser fram emot ännu ett år tillsammans!

**Christer Kilersjö**  
Vd



**Ekstanytt ges ut av Eksta Bostads AB**

**Ansvarig utgivare** Christer Kilersjö, Redaktör Johanna Gustavsson  
**Layout och produktion** Johanna Gustavsson  
Printforce trycker tidningen i 3 000 ex. som ges ut 2-3 ggr/år  
Omslagsfoto: Adobe Stock Photo



4



10-11



14

## Innehåll

|                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| Christer har ordet                       | 2     |
| Hyresgästinformation                     | 3     |
| Öppet hus och nytt trygghetsboende       | 4     |
| Ny leverantör för källsortering          | 5     |
| Så går en upphandling till               | 6     |
| Parkeringskän digitaliseras              | 6     |
| Tänk vattensmart                         | 7     |
| Min granne stör, vad gör jag?            | 8-9   |
| Juluppslag                               | 10-11 |
| Snöröjning                               | 12-13 |
| Digital info & olovlig laddning av elbil | 14    |
| Våra olika betalsätt                     | 15    |
| Läs och vinn med Eksta                   | 16    |

Följ oss gärna på sociala medier!



# Hyresgästinformation

## Vi söker sommarjobbare!

Vi söker sommarpersonal inför nästa år. I år hade vi möjlighet att erbjuda sommarjobb till 16 glada ungdomar som har gjort ett strålande jobb i våra områden. Som sommarpersonal hos oss kommer du bland annat att få hjälpa till med att göra fint i våra områden – alltifrån att måla bord och bänkar till att rensa förråd och städa miljörum.

Vi erbjuder jobb olika perioder och du anger i ansökan vilken period du önskar jobba. För att få arbeta hos oss måste du ha fyllt 16 år.

På vår hemsida [eksta.se](http://eksta.se) kan du läsa mer om hur du ansöker.

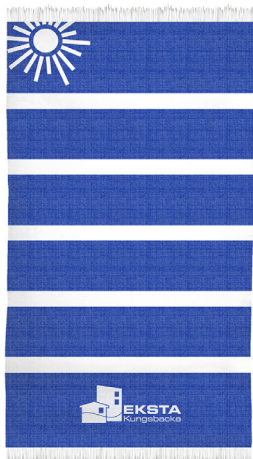


Nicole, sommarjobbare på Eksta tillsammans med Benita, miljövärd på Eksta.

## Årets julklapp

Det har blivit en kär tradition att tacka våra hyresgäster med en julklapp, och i år är inget undantag. Årets julklapp är en hamamhandduk – ett mångsidigt och hållbart val med rötter i traditionellt hantverk. Handduken är tillverkad av återvunnen bomull i Europa och kombinerar både funktion och stil. Den är lätt, snabbtorkande och tar liten plats, vilket gör den perfekt för både badrummet, utflykten eller en dag på stranden.

Vi hoppas att den blir en uppskattad del av din vardag. Tack för att du är en del av vår gemenskap – vi ser fram emot ännu ett år tillsammans!



## Julens öppettider

- 23 december 10.00-12.00
- Julafton, juldagen och annandag jul har vi stängt.
- 27 december 10.00-12.00
- 30 december 10.00-12.00
- Nyårsfton och nyårsdag har vi stängt.
- 2-3 januari 10.00-12.00



## Välkommen Sanna!

*Ny på jobbet!*

Vi är glada att få presentera vår nya medarbetare Sanna Zamucén som har börjat på vår hyresavdelning tillsammans med Linda och Maria. Sanna kommer både med erfarenhet och engagemang och ser fram emot att hjälpa våra hyresgäster med allt från frågor om boende till att skapa en ännu bättre kundupplevelse.

– Det känns fantastiskt att vara en del av Eksta. Jag ser fram emot att lära känna våra hyresgäster och bidra till att göra deras boende ännu bättre. Det roligaste är att hjälpa människor att hitta sina hem, säger Sanna. Fritiden spenderar hon gärna med vänner och familj.

Vi är mycket glada över att ha Sanna med i vårt team och hoppas att ni får möjlighet att möta henne i något av våra ärenden framöver. Varmt välkommen, Sanna!



Längre fram i tidningen informerar hyresavdelningen om hur vi arbetar med störningar på Eksta och vad för olika betalningsalternativ vi erbjuder. Du kan också ta del av vad som är på gång med parkeringsköen.





Personal från Eksta tillsammans med hyresgäster på trygghetsboendet

## Öppet hus på TRYGGHETSBOENDET

Vårt trygghetsboende på Månstenvägen i Kolla Parkstad stad klart våren 2018 och är det första och enda i Kungsbacka kommun. Under hösten 2023 hade vi vårt första öppna hus, vilket blev en succé. Lördagen den 12 oktober i år blev det en favorit i repris.

Klockan 13.00 öppnade vi upp dörrarna till trygghetsboendet och kön hade redan börjat ringla sig lång. Över 100 personer hade anmält sig och personal från Eksta och hyresgäster från trygghetsboendet stod beredda för att ta emot alla nyfikna gäster.

Syftet med eventet var att visa upp boendekonceptet med fokus på trygghet, aktivitet och gemenskap. Gästerna minglade runt i de öppna ytorna och fick kika in i bland annat gemensamhetslokalen, gymmet, hobbyrummet och övernattningslägenheten.

Några av våra hyresgäster öppnade upp sina hem och visade tillsammans med personal från Eksta upp lägenheterna. Något som var mycket uppskattat av besökarna.

- Vi hade besökare under hela dagen i Ove och Ingers lägenhet. Många var glada och tacksamma över att de fått komma in och titta och flera uttryckte att de kunde tänka sig att flytta in med en gång. Det är ju ett väldigt bra betyg, säger Therese Skantz från Eksta.

När dagen var slut hade 150 personer besökt vårt trygghetsboende och ännu en gång får vi bekräftat att intresset för boendeformen är stort. Vårt varmaste tack till våra härliga hyresgäster som ställde upp under dagen!

### Vill du veta mer?

Ta del av broschyren på vår hemsida [www.eksta.se](http://www.eksta.se) eller ring till oss på 0300-356 00.

Det finns inga lediga lägenheter på trygghetsboendet i dagsläget. Lediga lägenheter läggs upp på Kungsbacka bostadsförmedling.



Therese från Eksta tillsammans med våra hyresgäster Inger och Ove Ring

## Nytt trygghetsboende i Särö

**Under våren 2025 kommer vår fastighet på Furubergsvägen 14 i Särö att renoveras och göras om till ett trygghetsboende med 15 lägenheter.**

Furubergsvägen 14 ligger vackert beläget nära skog och Veåån i Särö. Ett stenkast bort ligger Särö centrum med bland annat mataffär och gym. Totalt kommer det att bli 15 moderna lägenheter samt gemensamma utrymmen att umgås på.

Lägenheterna kommer att ha 2-3 rum och kök. Preliminär inflyttning i maj/juni 2025.

### Vill du veta mer?

Gå in på [www.eksta.se/kontakt](http://www.eksta.se/kontakt) och skicka in din intresseanmälan så återkommer vi när broschyr och hyror är klara. Det går också bra att ringa in till oss på 0300-356 00.



# Ny leverantör för källsortering

Från och med januari 2025 byter vi leverantör till Ragn-Sells för den fastighetsnära insamlingen av förpackningar. Efter en ny upphandling ser vi fram emot ett samarbete med förhoppningen om en ännu bättre hantering av avfall och en mer hållbar framtid.

Som en del av bytet kommer alla kärl och skyltar i miljörummen att placeras om. Ragn-Sells har redan påbörjat förberedelserna för att övergången ska ske så smidigt som möjligt, med minimal påverkan för dig som hyresgäst.

## Tips för effektiv källsortering:

### 1. Sortera rätt från början

Se till att förpackningar är rena och torra innan du sorterar dem. Skölj ur matrester och vik ihop kartonger för att spara plats i kärlen.

### 2. Lär dig färgkoderna

De nya skyltarna i miljörummen gör det enklare att sortera rätt. Ta en stund att bekanta dig med färgkoderna och märkningarna för varje typ av avfall.

### 3. Färesymboler? Sortera noga

Förpackningar med färesymboler, som kemikalier eller batterier, ska lämnas in på särskilda insamlingsplatser. Släng dem aldrig i de vanliga kärlen. I flera av våra miljörum har vi kärl för detta.

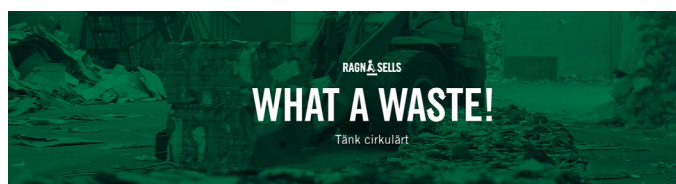
### 4. Fråga om du är osäker

Om du är osäker på hur något ska sorteras kan du besöka Ragn-Sells hemsida eller kontakta vår förvaltningsavdelning för hjälp.

### 5. Återvinn smart

Plast, papper, metall och glas kan återvinnas om och om igen. Genom att sortera dina förpackningar bidrar du till att spara resurser och minska mängden avfall som går till förbränning.

Tack för att du hjälper oss att göra källsorteringen till en enkel och självklar del av vardagen!



"Vi hjälper våra kunder att skapa rena, snygga och tydliga källsorteringsrum. I det löpande arbetet ingår utbildning och information som underlättar sortering. Ragn-Sells har ett enhetligt koncept för våra skyltar och dekaler. **På varje skylt finns en QR-kod som länkar till mer information om hur materialet återvinns, testa får ni se!**" Ragn-Sells



"Användningen av återvunna material istället för jungfruliga är ett av de mest effektiva sätten att rädda vår planet på."

Magnus Uvhagen, vd för Ragn-Sells Recycling i Sverige

Läs mer om hur en upphandling går till på nästa sida

## Dags att städa ut julen - var slänger jag?



### Julpapper

I våra större bostadsområden kommer vi att sätta ut containrar där du kan kasta julpapper och annat brännbart avfall. Du får information om var de kommer att placeras. Tyvärr har vi inte möjlighet att sätta ut containrar i alla våra mindre områden. Där ber vi er sortera i befintligt soprum/miljörum.



### Granen

Granen kör du till någon av kommunens återvinningscentraler. Ta med dig ditt körkort och visa det för att komma in. Saknar du körkort? Kontakta Kungsbacka kommun så får du ett återvinningskort.



# Hur går en upphandling till?

Hur går det egentligen till när en ny leverantör handlas upp? Vi ställde frågan till vår tekniska förvaltare Johanna Guldbrandsson.

Vad är LOU?

LOU står för Lagen om offentlig upphandling. Den reglerar hur offentliga organisationer, som kommunala bostadsbolag, ska handla upp varor, tjänster och entreprenader. Syftet är att säkerställa att upphandlingar sker på ett öppet, rättvist och icke-diskriminerande sätt, så att skattepengar används effektivt och ansvarsfullt.

Hur går det till när ett kommunalt bostadsbolag upphandlar en ny leverantör?

## 1. Förberedelse och kravspecifikation

Bostadsbolaget identifierar sina behov och tar fram en kravspecifikation som beskriver vad de söker hos en leverantör, exempelvis tjänster, kvalitet och miljökrav.

## 2. Annonsering och anbud

Upphandlingen annonseras offentligt, ofta på en upphandlingsplattform, så att alla leverantörer som uppfyller kraven kan lämna anbud.

## 3. Utvärdering och beslut

När anbudena kommit in utvärderas de enligt förutbestämda kriterier, som pris, kvalitet och hållbarhet. Det anbud som bäst uppfyller kraven, och ger mest värde för pengarna, vinner.

Varför måste kommunala bostadsbolag följa LOU?

Eftersom kommunala bostadsbolag förvaltar allmänna medel, måste de följa reglerna i LOU för att säkerställa att allt sköts på ett rättvist och transparent sätt. Detta skyddar både företaget och medborgarna från otillbörlig påverkan och ger lika möjligheter för alla leverantörer.



# Parkeringskön digitaliseras

Under 2025 planerar vi att digitalisera vår uthyrning av parkeringsplatser. Genom denna satsning strävar vi efter att skapa en smidigare och mer effektiv handläggning för vår hyresavdelning, men också för er som hyresgäster.

## Söka parkering på Mina sidor

Med den nya digitala lösningen kommer ni att kunna logga in på "Mina sidor" och se vilka fordonsplatser som är lediga i just ert område. Ni kommer även att kunna göra intresseanmälan direkt på den plats som passar er bäst.

## För er som redan står i kö till parkering

För hyresgäster som redan står i vår fordonskö idag kommer er söktid att tillgodoräknas när vi genomför förändringen. Om ni ännu inte står i kö, kommer ni enkelt kunna aktivera er och ställa er i fordonskön för ert område via "Mina sidor" när det blir aktuellt.

## Område för område - mer information kommer

Vi kommer att genomföra digitaliseringen område för område, och vi ber er att ha tålamod under denna process. Ni kommer att få mer information om ert specifika område när vi är redo att gå vidare.

Tack för er förståelse och vi ser fram emot att erbjuda en mer smidig uthyrningsprocess för fordonsplatser!





# TÄNK VATTENSMART – SMÅ VAL GÖR STOR SKILLNAD

Felanmäl  
på minasidor.  
eksta.se

Vatten är en av våra mest värdefulla resurser, men också något vi lätt tar för givet. Med enkla åtgärder kan vi tillsammans minska slöseriet och värna om miljön, samtidigt som vi håller nere kostnaderna. På den här sidan hittar du tips om hur du kan spara vatten i vardagen – från badrummet till trädgården. Lär dig också varför det är så viktigt att anmäla droppande kranar och rinnande toaletter. Små förändringar gör stor skillnad för både miljön och din plånbok!

## Så tänker du vattensmart

Visste du att vi i Kungsbacka förbrukar i snitt 130 liter vatten per person varje dag? Hjälp oss att minska onödig förbrukning och undvika framtida bevattningsförbud. Här är några enkla tips:

### I köket:

- Ha en kanna vatten i kylskåpet istället för att spola länge i kranen.
- Skrapa matrester från tallrikar innan disk för att undvika att skölja av dem.
- Använd diskpropp eller fyll diskmaskinen helt innan du kör den.

### I badrummet:

- Byt till ett snålspolande duschhandtag – det halverar vattenförbrukningen.
- Duscha kortare och stäng av vattnet medan du tvålär in dig.
- Spola endast ner toalettpapper – inget annat hör hemma i toaletten.

## SÄTT STOPP FÖR DROPP

En rinnande toalett kan slösa bort upp till 700 kubikmeter vatten per år – **en kostnad på över 10 000 kronor!** Om du upptäcker en droppande kran eller rinnande toalett, gör en felanmälan så att vi snabbt kan åtgärda problemet. Tillsammans sparar vi vatten och pengar!

### I tvättstugan:

- Använd rätt dosering av tvättmedel. Kungsbackas mjuka vatten kräver mindre.
- Skölj handtvätt i kallt vatten.
- Välj miljömärkta produkter för att skona miljön.

### Utomhus:

- Samla regnvatten för att vattna växterna istället för att använda dricksvatten.
- Undvik vattenspridare – använd en vattenkanna eller slang med munstycke.

### Tillsammans gör vi skillnad!

Små insatser i vardagen gör stor skillnad. Genom att spara vatten hjälper du både miljön och din plånbok – och bidrar till ett hållbart samhälle för oss alla.

### Vill du veta mer?

Besök [vattensmart.se](http://vattensmart.se) för fler tips och inspiration kring hållbar vattenanvändning.

Källor: [vattensmart.se](http://vattensmart.se), Kungsbacka kommun, Naturskyddsföreningen

**55** LITER VATTEN KAN EN  
DROPPANDE KRAN FÖRBRUKA  
PER DYGN.

**!** OM EN FAMILJ PÅ 4 PERSONER STÄNGER AV KRANEN NÄR  
DE BORSTAR TÄNDERNA KAN DE SPARA 100 LITER VATTEN PÅ EN DAG



# Hjälp!

## Min granne stör, vad gör jag?

För att alla ska trivas och må bra i sina hem är det viktigt att visa hänsyn och inte störa sina grannar. Rent juridiskt gäller att du som bor i ett flerfamiljshus måste acceptera ljud och andra störningar som hör till ett normalt liv. Men ständigt pågående och allvarliga störningar ska du inte behöva tåla eller utsätta någon för. Och det gäller i synnerhet under nattetid.

### Hur anmäler jag störande grannar?

Här är tips för vad du kan göra för att lösa problemet och hur du kan gå vidare om första steget inte hjälper.

1. Prata med grannarna, kanske är de inte ens medvetna om att de stör dig. Många problem kan lösas genom att vi pratar med varandra.
2. Anteckna varje gång du blivit störd så att det finns en klar bild över störningarnas omfattning. Skriv upp dag, tid och vad störningen består av.
3. Har det inte hjälpt att prata med grannen som stör - anmäl störningen till Eksta. Använd Ekstas störningsblankett. Den finns på Ekstas hemsida under Kontakta oss/störningsanmälan. Har du inte tillgång till internet skickar vi den gärna till dig eller lägger den i din brevlåda om du önskar.

Du får gärna kontakta Eksta personligen men den störning som inkommer bör vara skriftlig. Om det blir ett ärende av den här störningen där Eksta behöver driva ärendet vidare till t ex Hyresnämnden. Då är den skriftliga störningen ovärderlig!

### Du får vara anonym

Självklart får man skicka in störningen anonymt. Vi på Eksta hanterar alla inkomna störningar som anonyma. Man ska aldrig drabbas av att man rapporterat in ett beteende eller en situation hos en granne som inte är okej.

Vad kan man göra åt en hyresgäst som uppträder störande?

För att kunna säga upp en hyresgäst på grund av störningar krävs att hyresgästen först varnats och uppmanats att upphöra med det störande beteendet. Det är egentligen endast störningar som sedan fortsätter, trots varning, som räknas. Störningarna kan ha förekommit i såväl lägenheten som i allmänna utrymmen. Både varningen och sedan uppsägningen ska skickas med rekommenderat brev.

### Hur allvarliga måste störningarna vara?

Det är svårt att ge någon tydlig definition. Det som avgör är om grannarnas boendemiljö försämras på ett sådant sätt som inte skäligen bör tålas. Bor man i ett flerfamiljshus så måste vissa störningar och ljud från grannar accepteras, men upplever flera grannar en kraftig försämring i boendemiljön och det tydligt går att härleda detta från en störande granne finns skäl att agera.

### Räknas hot mot grannar eller personal hos hyresvärden som störningar?

Ja, det gör de. Sedan krävs att hoten har en viss karaktär eller form. Olaga hot är absolut skäl att agera. Ofta finns det även andra problem kopplade till en hyresgäst som uttalar hot mot grannar, och då kan allt sammantaget innebära att det finns skäl för uppsägning.

### Är det svårt att bli av med en hyresgäst som stör eller hotar grannar?

Om hyresgästen inte flyttar frivilligt förutsätter dessa ärenden att grannarna ställer upp och vittnar om hur de påverkas av problemet. Finns det en rädsla bland grannar, eller en övilja att vittna, kan det göra ärendet svårt att vinna.

### Störningsblankett

Utsatts du för störningar är det viktigt att du skickar in en störningsanmälan. Vi hanterar alla störningar anonymt. Bra om du skriver i namn och kontaktuppgifter så vi kan kontakta dig. Du hittar blanketten på:

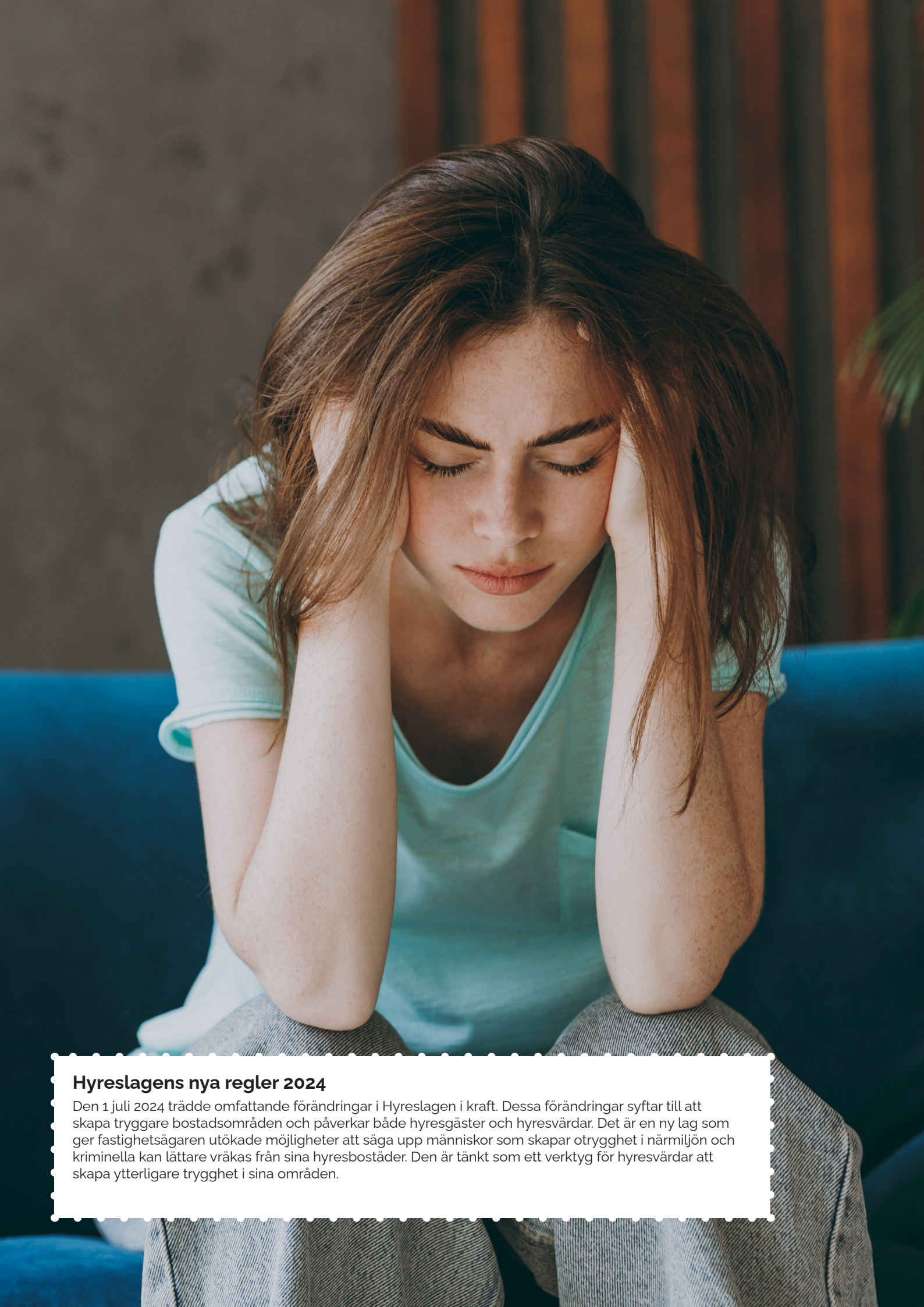
[www.eksta.se/kontakt](http://www.eksta.se/kontakt) och sedan störningsanmälan

### Störningsjour

På kvällar, helger och nätter anmäls akuta störningar till SOS alarm, telefon 031-334 11 35.

Vi vill helst att du talar om ditt namn och adress för att vi ska kunna nå dig om vi behöver fler upplysningar, men vi uppger aldrig vem som ringt till den som stör.





### **Hyreslagens nya regler 2024**

Den 1 juli 2024 trädde omfattande förändringar i Hyreslagen i kraft. Dessa förändringar syftar till att skapa tryggare bostadsområden och påverkar både hyresgäster och hyresvärdar. Det är en ny lag som ger fastighetsägaren utökade möjligheter att säga upp människor som skapar otrygghet i närmiljön och kriminella kan lättare vrakas från sina hyresbostäder. Den är tänkt som ett verktyg för hyresvärdar att skapa ytterligare trygghet i sina områden.





# Fixa julstämningen med pyssel, recept och viktiga råd

Julen närmar sig med stormsteg, och vi på Eksta vill hjälpa dig att göra den både trygg, mysig och inspirerande! På årets juluppslag hittar du allt från viktiga tips för hemmet, till härliga recept och pyssel för hela familjen. Dessutom bjuder några av oss i personalen på en glimt av våra egna julplaner. Ta en paus i julstöket och luta dig tillbaka!

## Julaktiviteter och pyssel för hela familjen

Här kommer några enkla och roliga pyssel- och aktivitetsförslag som passar både vuxna och barn.

**Julbingo**  
Gör ett enkelt bingoblad med julmotiv (t.ex. stjärna, snögubbe, tomte, ren). Leta efter sakerna hemma eller ute i området.

**Sagostund med julberättelser**  
Läs klassiska julböcker som Tomten är vaken eller hitta på egna berättelser tillsammans.

**Papperssnöflingor**  
Material: Vitt papper, sax.  
Vik pappret flera gånger och klipp små mönster längs kanterna. Veckla upp och se unika snöflingor!

**Enkel julkrans**  
Material: Kartong, färgat papper, bomull, glitter.  
Klipp ut en cirkel av kartong som bas. Klistra fast papper eller annat material som ser ut som granbarr, och dekorera med glitter eller små bollar.



Tid att vara tillsammans



Vackra snöflingor av papper



## Nötkola med choklad

### Ingredienser:

20 st Werther's original kolor  
(Salted caramel cream)  
40 rostade skalade hasselnötter  
100 g mörk bakchoklad

### Gör så här:

Klipp kolorna i två delar och tryck in en hasselnöt i varje snittyta så att det blir en liten boll.

Bryt chokladen i bitar och smält den försiktigt på låg effekt i en mikrovågsugn. Vänd nötbollarna i chokladen. Lägga upp på bakplåtspapper och låt stelna i kylskåp

Njut!



Källa: ica.se

Har du testat din brandvarnare?



### Gör så här:

Du testar din brandvarnare genom att trycka på testknappen. Då kontrolleras hela brandvarnarens funktion, inte bara batteriet. Om brandvarnaren inte ger ifrån sig en signal när du trycker på testknappen kan batteriet vara slut. Hjälper inte batteribyte – kontakta oss så kommer vi med en ny. Har du ingen brandvarnare hemma? Kontakta oss så får du en.

### Vad gör jag om det börjar brinna på spisen?

Om det börjar brinna i en kastrull ska du lägga på locket eller använda en brandfilt för att kväva branden snabbt.

### Vad bör jag ha för utrustning hemma?

Förutom brandvarnare rekommenderas man också att ha en handbrandsläckare och en brandfilt i hemmet.

Källa: Brandskyddsföreningen



# Vi frågar vår personal... *vad ska du göra i jul?*



**Ulrika Ojaste**  
*Kundtjänst*

Jag ska fira jul med mina två söner med deras respektive familjer och mina två fina barnbarn. Sen som bonus kommer det fler härliga människor. Kalle Anka är tradition! Ps! Oftast är det vi vuxna som tittar...haha!



**Emil Kjellin**

*Områdesansvarig fastighetsskötare*

Jag tar med mig familjen upp till stugan i Värmland, där lagar vi traditionell julmat tillsammans, spelar sällskapsspel och passar på att bara umgås och njuta av lugnet i skogen. Med lite tur får vi snö också, så kanske vi kan få en dag i skidbacken med!



**Tobias Andersson**

*Drifttekniker värmeproduktion*

Jul spenderas bäst i lugn och ro om Tobias får bestämma, inga onödiga måsten.. förutom: Kalle kl 3, julklappspelet och julsinka med senap på vörtbröd! Allt annat är bara bonus!



**Maria Turitz**

*Hyresadministratör*

Julen kommer firas på hemmaplan. Vi får besök av barn och barnbarn. Med lite tur kommer tomten på julaften och har med sig något nytt familjespel eller pussel. Vi kommer äta god mat och om vädret tillåter så vistas vi ute - kanske en picknick ute i vikarna vid Vallda-Sandö.

## Passa på att frosta av din kyl och frys i vinter!

Många upplever problem med frost i både kyl och frys (även på de så kallade självafrostande apparaterna), detta kan påverka både matens hållbarhet och apparaternas effektivitet. Nu under vintern är det ett utmärkt tillfälle att frosta av dessa, eftersom matvarorna kan förvaras utomhus utan att förstöras under tiden.

### Så här gör du:

1

#### Töm kylan och frysen

Börja med att plocka ut all mat. Förvara kylvaror och frysvaror utomhus om temperaturen är kallare än +4 °C. Täck gärna maten med lock eller handdukar för extra skydd.

2

#### Stäng av apparaten

Stäng av både kyl och frys genom att slå av säkringen till dessa, alternativt dra ut kontakten. Låt dörrarna stå öppna.

3

#### Skydda golvet

Placera en balja (t ex ugnform) nedanför frysen där smältvattnet kan rinna ned. Gärna på en handduk eller tex, tidningspapper som tar upp eventuellt spill.

4

#### Snabba på processen

För att skynda på avfrostningen kan du ställa in en skål med varmt vatten i frysen. Byt vattnet när det svalnat. Använd **aldrig** skarpa föremål för att hacka bort is, då detta kan skada apparaten.

5

#### Låt stå

Det finns ofta rejält med is som man inte ser, låt därför apparaterna stå, helst i 24 timmar för att all frost i t.ex. apparatens kylelement ska hinna tina

6

#### Rengör ordentligt

När all is är borta, torka av både kyl och frys med en fuktig trasa och mildt rengöringsmedel eller diskmedel. Torka sedan torrt för att undvika ny frostbildning.

7

#### Starta apparaten igen

Sätt på kyl och frys och vänta tills rätt temperatur uppnåtts innan du placerar tillbaka maten. En frys bör hålla -18 °C och en kyl +4 °C.

### Hur undviker du framtida frostbildning?

- Kontrollera att dörrarna sluter tätt och att gummilisten inte är skadad.
- Låt varm mat svalna innan du sätter in den i kyl eller frys. Annars skapas kondens som omvandlas till frost.
- Undvik att ställa varor direkt in mot bakre väggen på så vis kan luften cirkulera.
- Frysen får gärna vara välfylld men inte överfull – det hjälper till att hålla temperaturen stabil.

*Genom att frosta av regelbundet och ta hand om din kyl och frys kan du förlänga deras livslängd och minska energiförbrukningen. Det är väl toppen!*

Perfekt när  
det är minus-  
grader ute!







# Snart kommer snön

## – så här fungerar snöröjningen

**Vintern är här och med den kommer snön! För att våra områden ska vara trygga och framkomliga för alla, arbetar vi och våra entreprenörer intensivt med snöröjning – oavsett om det är tidig morgon eller sen kväll.**

Från november till mars har våra upphandlade entreprenörer vinterberedskap dygnet runt. Vi ansvarar för våra bostadsområden men i hela Kungsbacka kommun är det flera aktörer som hjälps åt att snöröja. Ansvaret fördelas mellan Trafikverket, kommunen, vägföreningar och fastighetsägare.

- Vi på Eksta håller tillsammans med våra entreprenörer koll på hur vädret ser ut. När en viss mängd snö fallit (mellan 5-10 cm) åker våra entreprenörer ut för att ploga bort snön och flisa mot halkan. När det går att styra över försöker vi göra detta när det är mindre folk ute på vägarna (sena kvällar och nätter) så att en hel del av arbetet är genomfört före ni behöver ta er ut på våra vägar och parkeringar, säger Jonathan Hagrenius, förvaltningschef på Eksta.

Farmartjänst, Harry Johansson Trädgårdsanläggningar och Kungsrikets Fastighetsservice är våra entreprenörer som står redo när snön faller.

När kommer ni till mig?

Vi kan aldrig säga exakt vilken tid vi kommer till just din gata/ditt område. Det vi kan säga är att vi prioriterar våra äldreboenden, skolor och förskolor som har matleveranser. Därefter kommer övriga områden

(huvudgator, parkeringar och övriga gator, gång- och cykelvägar). Som regel kommer maskinerna först och plogar ett område och efter det kommer handskottarna och gör sitt jobb. Vid ett normalt snöfall behöver våra entreprenörer ca 8 timmar på sig för att bli klara.

Av ekonomiska och praktiska skäl kan vi inte gå ut och vinterväghålla alla områden samtidigt utan vissa områden ligger först på listan och vissa områden ligger längre ner på listan. När vi kan se att snön kommer pågå under en kortare tid kan det vara så att vi avvaktar en tid före vi påbörjar vinterväghållningen så vi kan vid ett och samma tillfälle få med all snö och för att undvika att behöva åka tillbaka och göra en kompletterande plogning och flisning.



**Områdena maskinskottas före de handskottas**



*Så här kan en typisk sandbinge se ut i ditt område!*

## Hyresgästens ansvar vid snö och halka

För att minimera risken för halkolyckor är det bra att tänka på:



Skor efter väder

Ta på rätt skor efter väder. Finns det risk för halka/snö är det bra att använda skor som klarar halt underlag.



Skotta och sanda egna entréer

Har du en egen ingång ansvarar du för att hålla den säker. Ta gärna sand från sandbingen.



Parkeringsplatser, garage och carports

Hyr du en parkeringsplats ansvarar du för att skotta den. Du ansvarar också för att skotta framför ditt garage eller carport om du hyr det.

Om du inte måste ut, avvakta tills att vi är klara med plogning, skottnig och flisning. I de flesta områden finns en sand- eller flisbinge utställd och du får gärna ta sand eller flis och lägga ut själv för att minska halkrisken där inte vi lagt (t ex din entré).

Vi gör vårt bästa för att vintern ska bli trygg och bekväm för er som bor hos oss. Tack för ert tålamod och er förståelse under intensiva snödagar.



## Visste du att...

..... Varje vinter används tusentals ton vägsalt för att hålla vägarna säkra. Men visste du att salt bara fungerar effektivt ner till cirka -7 grader? Vid lägre temperaturer används ofta sand för att ge grepp.

..... Vår vinterväghållning börjar ofta innan du ser den. Vi övervakar väderprognoser och temperaturer dygnet runt för att vara redo när snön faller.

## Kjell har koll på Kungsbacka

Kjell Zackrisson har arbetat på Farmartjänst sedan 1990 och spelar en nyckelroll i vinterväghållningen. Företaget har idag 15–20 anställda beroende på säsong samt cirka 70 egna eller inhyrda företagare. De är verksamma främst i Kungsbacka och samordnar vinterväghållningen för merparten av leverantörerna med ett team av 64 maskinförare och 20 handskottare.

Som samordnare ansvarar Kjell för att kalla in rätt personal vid behov. Han har dessutom ett nätverk av kontakter som hjälper honom att samla in väderinformation från olika delar av Kungsbacka, där förhållandena kan skilja sig avsevärt. På en plats kan det snöa medan det regnar på en annan. Med stor fingertoppskänsla säkerställer Kjell att resurserna används där de behövs som mest.



Jonathan Hagrenius, Eksta tillsammans med Kjell Zackrisson på Farmartjänst.

## Prioriteringar

1

Huvudvägar & parkeringar  
Dessa röjs och halkbekämpas först för att säkerställa framkomligheten för så många som möjligt.



2

Gator, gång- och cykelbanor  
Därefter prioriteras lokala gator, gång- och cykelbanor i bostadsområdena.



3

Innergårdar och gångstråk  
Sist prioriteras innergårdar och gångstråk inne i själva bostadsområdena.



# I somras gick vi över till digital information sedan dess har vi skickat ut **90 000 MEDDELANDEN** på Mina sidor, e-post och sms



I somras övergick vi till att skicka ut all information till våra hyresgäster digitalt via Mina sidor, istället för att dela ut den på papper. Detta är ett viktigt steg för att minska vår miljöpåverkan och samtidigt erbjuda en smidigare tjänst för er.

Tack vare er positiva inställning och snabba anpassning har övergången gått bättre än vi vågat hoppas. Tack för ert engagemang och för att ni hjälper oss bidra till en mer hållbar framtid!

Med Mina sidor kan du enkelt ta del av viktig information, hålla koll på din hyra, göra felanmälningar och mycket mer – allt på ett ställe och tillgängligt när det passar dig. Har du inte loggat in än? Gör det redan idag och upptäck alla fördelar! [Minasidor.eksta.se](https://minasidor.eksta.se).

Har du frågor eller behöver hjälp att komma igång?  
Kontakta oss gärna, så hjälper vi dig!

## Ekstas app för felanmälan stängs

- Efter många år i tjänst stänger vi nu ner vår gamla app.
- Den är inte längre uppdaterad för att möta dagens krav
- och ersätts av våra nya och förbättrade digitala tjänster via Mina sidor. Mina sidor är ingen app utan du måste ladda ner länken till din hemskärm.

## Information som rör dig och din lägenhet skickas digitalt

**Behöver vi tillgång till din lägenhet eller informera om något som berör dig gör vi det digitalt.**

Vi skickar ut information via mejl, Mina sidor och/eller via SMS beroende på vad för typ av information det är. Därför är det viktigt att du har uppdaterat samtliga kontaktuppgifter på Mina sidor.

**Akuta meddelanden** samt information där vi behöver komma in i din lägenhet skickas som sms. Då vi tyvärr inte får plats med all text i ett sms på grund av teckenbegränsning skickar vi hela informationen via mejl och Mina sidor.

Har du inte möjlighet att logga in på Mina sidor kan du kontakta oss så uppdaterar vi dina uppgifter.

Det går också bra att lägga in uppgifter till anhöriga som ska ta emot informationen istället.

## Ladda säkert – för allas trygghet!

Vi vill påminna om vikten av att ladda hybrid- och elfordon på ett säkert sätt. Vanliga eluttag, såsom vägguttag eller motorvärmartuttag, är inte konstruerade för den höga och långvariga belastning som elbilsladdning innebär. Att använda dem kan leda till överhettning, skador på elsystemet och i värsta fall brand. Om en olycka inträffar när du laddar med en vanlig förlängningsladd, kan det påverka försäkringsskyddet.

För att säkerställa trygg laddning krävs särskilda laddstationer som är anpassade för ändamålet. Vi på Eksta arbetar aktivt för att möta det ökande behovet av laddplatser i våra områden.

**Har du behov av att ladda din bil? Hör av dig till oss!**  
**Genom att samla in information om intresset kan vi planera och skapa fler säkra och hållbara laddlösningar för våra hyresgäster.**





# Välj rätt betalsätt för dig – här är alternativen!

Visste du att det finns flera olika sätt att betala din hyra? Hos Eksta erbjuder vi betalningsalternativ som passar olika behov. Vi är glada att meddela att vi nu erbjuder möjligheten att få din hyresaviser skickade direkt till din e-post! Vi rekommenderar starkt detta alternativ, både för miljöns skull och för att du ska få din hyresavi omedelbart vid avisering. Oavsett vad du väljer kan du vara säker på att din betalning hanteras tryggt och smidigt. Här guidar vi dig till de olika alternativen så att du enkelt kan hitta det som passar dig bäst!

## Faktura via e-post - rätt faktura direkt i din mejl

Om du föredrar att få hyresavin digitalt men inte använder e-faktura kan e-postavisering vara ett bra val. Du får fakturan direkt i din e-post, vilket gör det enkelt att hålla ordning och minskar pappersförbrukningen. Den kommer direkt efter att vi har aviserat. Går att kombinera med autogiro.

### Så här gör du:

Om du är intresserade av att byta till e-post-avisering, vänligen hör av dig till oss så ordnar vi det.

*Vi rekommenderar!*

## E-faktura - enkelt och miljövänligt

Med e-faktura får du din hyresavi direkt till din internetbank. Det är ett smidigt alternativ som sparar både tid och papper. Du godkänner betalningen med ett enkelt klick, och alla betaluppgifter är redan ifyllda – snabbt och säkert!

### Så här gör du:

Anmäl e-faktura via din internetbank. Sök efter Eksta Bostads AB och följ anvisningarna.

## Autogiro - låt betalningen sköta sig själv

Autogiro är ett bekvämt alternativ för dig som vill slippa tänka på förfallodagar. Hyran dras automatiskt från ditt konto varje månad. Perfekt för dig som vill undvika risken att missa en betalning.

### Så här gör du:

Ladda ner autogiroblanketten på vår hemsida, fyll i och skicka tillbaka den till oss. Du kan också kontakta oss så hjälper vi dig.

**Obs!** Väljer du autogiro får du ändå en hyresavi med posten om du har varierande hyresbelopp. Du kan välja att kombinera autogiro tillsammans med e-postavi för att slippa pappersfakturan. Vid samma hyresbelopp varje månad får du ingen avi utan ser dina avier via "mina sidor". Avin är tryckt med: *beloppet dras automatiskt via autogiro*. Det är också din bekräftelse på att autogiro börjat fungera.

## Pappersfaktura - för dig som föredrar det klassiska sättet

Vi erbjuder fortfarande pappersfakturer för dig som vill ha hyresavin i brevlådan. Tänk dock på att detta alternativ har en längre hanteringstid och är mindre miljövänligt än de digitala alternativen.

### Så här gör du:

Kontakta Ekstas kundtjänst.

*Hur vill du betala din hyra?*

### Vilket alternativ passar dig bäst?

Har du frågor eller vill ha hjälp att byta betalningssätt? Kontakta oss gärna, så hjälper vi dig att välja det alternativ som passar dig bäst. Genom att välja ett digitalt alternativ bidrar du dessutom till en mer hållbar hantering!



## Tävling

# Läs och vinn

Nu har du chans att vinna fina priser. Det enda du behöver göra är att läsa Ekstanytt och svara rätt på tre frågor.

### Frågor vintern 2024

1. Vad är årets julklapp till våra hyresgäster?
2. Var slänger du din julgran?
3. Vilka tre leverantörer sköter vår snöröjning?

### Skicka in dina svar senast tisdag 10 januari 2025

Skicka in dina svar till [info@eksta.se](mailto:info@eksta.se) eller posta dem till:  
Eksta Bostads AB  
Box 10 400  
434 24 Kungsbacka

Glöm inte att uppge namn, adress och telefonnummer.



**Förstapris**  
Frottéset



**Andrapris**  
Ljuslykta



**Tredjepris**  
Ullpläd

**Lycka till!**



**God jul och Gott nytt år!**  
**önskar alla tomtenissar på Eksta**