

## TV, BREDBAND OCH TELEFONI

I din nya bostad finns det fiber som levereras via Kungsbacka stadsnät (Open Universe). Detta gör att man har större möjlighet att själv kunna välja leverantör och tjänster som passar just dina önskemål bäst.

### Välj fritt - betala själv

Om du själv vill välja din leverantör för TV/telefoni och bredband kan du surfa in på:

<https://kungsbacka.openuniverse.se/kungsbackastadsnat/>

eller skicka in blanketten du tidigare fått. Det går också bra att ringa kundtjänst, se nedan. Du får då betala för det du bestämmer dig för och en box skickas hem, den är då din.

### Must Carry – standardutbud

Telenor kommer tillhandahålla ett grundpaket på TV till respektive lägenhet.

Är du **endast** intresserad av standardutbudet för TV (svt 1, svt 2, svt 24, kunskapskanalen, barnkanalen, TV4 och kanal 6) måste du likväl anmäla detta för att få en TV-box till din lägenhet.

Du har då **Telenor** som leverantör och betalar inget för standardkanalerna.

Bredband och telefoni väljer du vilken leverantör du vill ha och betalar separat för det.

Ring Open Universe Kundtjänst på telefon 0770-82 55 55.

De har öppet alla vardagar 08.00-22.00 samt lördagar och söndagar 10.00 – 18.00.

Ange din adress för kundtjänst och säg att du endast skall ha TV med standardutbud.

### Vad händer när jag flyttar?

Har du valt standardutbudet ringer du och säger upp avtalet hos Open Universe. Då får du en retursedel och skickar sedan tillbaka TV-boxen till dem.

Har du valt en annan leverantör är boxen din och du plockar med den i samband med flytten.

