

ALLMÄN INFORMATION OM VÄRME I BOSTADEN

Hur varmt bör det vara inomhus?

Enligt överenskommelse med Hyresgästföreningen ska temperaturen ligga runt 20–21°C i lägenheten.

När sätter vi på värmen i husen?

Många tror att värmen sätts på vid ett visst datum, men så är det inte. Värmen sätts på automatiskt så fort det blir kallt ute. Ju kallare det blir, desto varmare vatten skickas ut till elementen. Vid snabba väderomslag, till exempel vid höst och vinter, hinner inte alltid fastighetens värmesystem med att ställa om till att producera mer värme och det kan därför upplevas som kallare i din bostad. Det blir snart rätt temperatur i din lägenhet igen.

Varför är mitt element kallt ibland?

På elementet sitter en termostat som känner av temperaturen i lägenheten. När termostaten känner av att det är över 20–21°C i rummet stängs elementen av då det inte behöver producera ut något värme i lägenheten. Därför kan elementet vara kallt trots att det är minusgrader ute. När temperaturen är under 20 grader så ska elementen vara varma upptill och kallare längre ner för att få ut maximalt med värme.

Vad kan jag göra för att reglera värmen?

Tänk på att möblera värmeeffektivt. Soffor och hyllor som placeras framför elementet hindrar värmen från att sprida sig i rummet. Tunga gardiner som hänger framför termostaten gör att termostaten får svårt att känna av den genomsnittliga värmen i rummet och tror då att det är varmare än det kanske är i rummet

Vad kan jag göra om jag tycker det är kallt?

Understiger temperaturen i din bostad 20 grader under en längre period ber vi dig att först kontrollera så att alla element är på och att du därefter mäter inomhustemperaturen. Om du inte har Ekstas elvaco termometer installerad i din lägenhet så får du sätta upp en termometer på en av lägenhetens innerväggar och läsa av ett par gånger under en dag eller två. Lägg alltså inte termometern i fönstret då detta ger missvisande resultat. Är det för kallt inne under en längre period vill vi att du felanmäler så att vi kan göra en kontroll i fastigheten. Kontakta då oss via mejl eller telefon, eller via Eksta-appen där du kan bifoga en bild på din aktuella temperatur i lägenheten.

Med vänlig hälsning,
Eksta Bostads AB

