

## TILLVAL – VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

### Kan jag beställa en tillvalsprodukt när som helst?

Du kan göra tillval i stort sett när som helst. Den som beställer måste vara kontraktssinnehavare och sköta hyresinbetalningarna.

### Kan jag beställa alla tillval?

Varje lägenhet har sina speciella förutsättningar. Ibland kan det begränsa tillvalsmöjligheterna. Vi undersöker förutsättningarna och ger dig besked om det är möjligt att installera tillvalet i just din lägenhet.

### Hur beställer jag en tillvalsprodukt?

Hämta blanketten "Tillval beställning". Den finns på hemsidan, under sidan Hyresgäst – tillval. Du kan också ringa och få den per post. Fyll i, underteckna och skicka den till Eksta, Box 10400, 434 24 Kungsbacka.

### Hur betalar jag mitt tillval?

Betalningen av olika tillval sker genom ett månatligt hyrestillägg. För vissa produkter kan det bli fråga om både ett engångsbelopp samt ett tillägg på hyran. I vissa fall kräver vi förskottsbetalning.

### Hur lång tid tar det innan jag får mitt tillval?

Leveranstiden beror på valet av produkt. Ibland behöver vi beställa hem material innan ditt tillval kan installeras. Om många beställer samtidigt kan det bli något längre leveranstid.

### Hur länge betalar jag ett hyrestillägg?

Hyrestillägget är permanent. Det innebär att du betalar den förhöjda hyran så länge du bor kvar i lägenheten. Den extra kostnaden motsvarar den utökade standarden i lägenheten, framtida eventuella reparationer och underhåll samt hanteringskostnad. Hyrestillägget skall också täcka den extra kostnad som uppstår när vi bedömer att maskinen är uttjänt och det blir aktuellt med en nyanskaffning.

### Hur sätter Eksta priserna?

Hyrestillägget samt ett eventuellt engångsbelopp skall täcka Ekstas kostnader för investering och installation och är överenskommet med Hyresgästföreningen

### Äger jag de tillval som tillförts lägenheten?

Nej, tillvalsprodukterna tillhör lägenheten och ägs av Eksta Bostads AB. Du får alltså inte ta med dig något om du flyttar. Det tillval som tillförts lägenheten övertas av nästa hyresgäst. Detta gäller även om du betalat ett engångsbelopp för tillvalet. Det finns heller ingen möjlighet att i framtiden välja bort tillvalet och återgå till tidigare standard.

### Kan jag få hjälp med inkoppling av egen tvätt- och diskmaskin?

Tvätt- och diskmaskiner är praktiska hjälpmedel i hushållet. Kom bara ihåg att maskinerna måste kopplas in på ett korrekt och säkert sätt. En felaktig inkoppling kan bland annat förorsaka vattenskador.

Vi kan inte hjälpa till med inkoppling av egen tvätt- och diskmaskin. Vi hänvisar därför till en auktoriserad installatör så att ni säkerställer att installationen blir fackmannamässigt utförd.